

ZOZNAM ZÁKAZNÍCKYCH CENTIER

| | | | |
|-----------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|
| Košice | Mlynská 31 | Michalovce | Štefánikova 2 |
| Prešov | Levočská 3 | Humenné | Nám. slobody 24 |
| Rožňava | Šafárikova 2 | Trebišov | M. R. Štefánika 1515 |
| Poprad | Nám. sv. Egídia 97/42 | Spišská Nová Ves | Zimná 34 |
| Bardejov | Radničné námestie 9 | | |

OTVÁRACIE HODINY

| | |
|----------|--------------|
| Pondelok | 8:00 - 16:00 |
| Utorok | 8:00 - 16:00 |
| Streda | 8:00 - 17:00 |
| Štvrtok | 8:00 - 16:00 |
| Piatok | 8:00 - 15:00 |



Na vybavovačky vo VSE si nemusíte brať dovolenku. Schôdzku si môžete vopred dohodnúť na presný čas cez našu webovú stránku www.vse.sk/rezervacia-stretnutia.

INFORMÁCIE SÚVISIACE S ÚHRADOU FAKTÚRY

Faktúra za elektrinu je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

V prípade omeškania budú Vaše nasledujúce platby započítané v tomto poradí:

1. neuhradené úroky z omeškania
2. neuhradené poplatky fakturované podľa Cenníka služieb dodávateľa alebo služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy
3. vyúčtovacia faktúra
4. zálohová platba

Zoznam neuhradených úrokov z omeškania a ostatných poplatkov tvorí prílohu faktúry.

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

Vyhodnotenie štandardov kvality je uverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/standardy-kvality.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Dodávateľ týmto informuje koncového odberateľa elektriny, že ak vznikne spor medzi ním a regulovaným subjektom, ktorým je dodávateľ elektriny alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 na jeho alternatívne riešenie. Musí však byť splnené, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom súdu alebo mediáciou. Podrobné informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov, najmä lehoty, spôsob a formálne náležitosti podania sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk.

Informácie o možnostiach zmeny dodávateľa nájdete na našom webovom sídle: www.vse.sk.

PODIEL PRIMÁRNYCH ENERGETICKÝCH ZDROJOV NA DODANEJ ELEKTRINE V ROKU 2023

Východoslovenská energetika a.s. dodala svojim zákazníkom elektrinu vyrobenú z nasledujúcich primárnych zdrojov. Ich využitím bolo vyprodukovaných 1,93337 t rádioaktívneho odpadu a 311,449 g CO₂/kWh.

| | |
|------------------------------|---------|
| • jadro | 40,53 % |
| • voda | 12,42 % |
| • vietor | 0,03 % |
| • uhlie | 18,82 % |
| • biomasa | 2,39 % |
| • zemný plyn | 18,26 % |
| • ropné produkty | 1,68 % |
| • slnečné zdroje | 2,43 % |
| • ostatné obnoviteľné zdroje | 0,04 % |
| • ostatné fosílné zdroje | 3,40 % |

Pre zákazníkov domácností a malých firiem s aktivovanou službou Zelená energia, dodávateľ nakúpil elektrinu v roku 2023 z vodných a slnečných elektrární. Ich využitím bolo vyprodukovaných 32,304 g CO₂/kWh.



Informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej dodávateľom na životné prostredie, sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa www.vse.sk/energeticky-mix.

PRIEMERNÉ SPOTREBY ELEKTRINY V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH PRODUKTOV V ROKU 2023

| Produkt | Klasik | Lux | Duo |
|--------------------------|--------|-------|--------|
| Priemerná spotreba (kWh) | 7 850 | 8 999 | 23 211 |

| Produkt | Kombi | Eko | Štandard |
|--------------------------|--------|--------|----------|
| Priemerná spotreba (kWh) | 16 856 | 14 452 | 1 209 |